

VILKÅR FOR BIBLOTEKERS BRUK AV TJENESTEN ALLBOK

1. BAKGRUNN OG FORMÅL

Bokbasen AS (organisasjonsnummer 990 820 023) – heretter **Bokbasen** – tilbyr bibliotek i Norge tilgang til en webportal med navnet Allbok Bibliotek ("**Portalen**") der biblioteket kan kjøpe utlånslisenser for e- og lydbøker fra forlagene, for utlån gjennom tjenesten Allbok og/eller annen utlånsapplikasjon valgt av biblioteket.

Allbok er en app som tilbys til sluttbrukere som kan låne e- og lydbøker i tjenestens brukergrensesnitt. Tjenesten har også andre funksjoner, slik som mulighet til å markere og ta notater i tilknytning til kjøpte og lånte e- og lydbøker.

Portalen vil støtte de ulike lisensmodellene forlagene ønsker å tilby. Portalen vil gi biblioteket tilgang til et stort utvalg av e- og lydbøker til utlån.

Bruk av Portalen er betinget av at biblioteket godtar og opptrer i henhold til vilkårene som følger nedenfor.

2. BIBLIOTEKETS BRUK AV PORTALEN

Ved å registrere bruker på Portalen vil biblioteket få tildelt påloggingsdetaljer og gis tilgang til Portalen.

Biblioteket vil i Portalen ha tilgang til en innkjøpsplattform og en administrasjonsplattform.

2.1 Innkjøpsplattform

På innkjøpsplattformen vil biblioteket få oversikt over utvalget av e- og lydbøker som forlagene tilbyr utlånslisenser for. Biblioteket gis mulighet til å kjøpe utlånslisenser direkte fra det enkelte forlag. Bokbasen er ikke part i den enkelte bestilling eller lisenskjøp. Bokbasen formidler kun bestillinger og lisenskjøp mellom det enkelte forlag og biblioteket.

Plattformen støtter ulike typer lisensieringsmodeller. Lisensbetingelser for den enkelte e-bok/lydbok oppgis på innkjøpsplattformen. Det er forlaget som til enhver tid angir hvilke lisensbetingelser som gjelder for den enkelte e-bok/lydbok, og setter nærmere vilkår for utnyttelse av lisensen.

2.2 Administrasjonsplattform

På administrasjonsplattformen får biblioteket oversikt over lisensene biblioteket har kjøpt, og status for den enkelte lisens. Allbok Bibliotek vil på denne måte fungere som et verktøy for bibliotekets utlån gjennom tjenesten. I tillegg vil det være slike funksjoner som Bokbasen til enhver tid tilbyr.

Biblioteket har videre mulighet til å legge inn budsjettgrenser i Portalen og justere budsjettgrensene etter behov for på den måten å ha kontroll over forbruket av klikk-lisenser. Kjøp av nye klikk-lisenser stanses når budsjettgrensene er nådd. Det er bibliotekets ansvar å sørge for at tilgang til administrasjonsdelen og bruk av denne (eks. budsjettgrenser) gis til personer med tilsvarende intern beslutningsmyndighet.

3. RETTIGHETER OG FORPLIKTELSER

Bokbasen bestemmer design, utforming og funksjonalitet i Portalen. Bokbasen kan ta bort, legge til og endre funksjonaliteter i Portalen.

Biblioteket har ansvar for å sikre at informasjonen som biblioteket legger inn i Portalen er korrekt og fullstendig. Bokbasen har ikke ansvar for å varsle biblioteket dersom det legges inn uriktig informasjon, eller ansvar for å korrigere uriktige opplysninger lagt inn av brukerne i Portalen.

Alle kjøp av utlånslisenser på Portalen er bindende. Biblioteket er alene ansvarlig for at bestillinger/kjøp foretas av personer med beslutningsmyndighet til å foreta slike handlinger. Biblioteket har ansvar for å kontrollere kjøpene før de gjennomføres og er alene ansvarlig for å sørge for at bibliotekets budsjetter ikke overskrides. Bokbasen har intet ansvar for budsjettoverskridelser.

Biblioteket har ansvar for å undersøke om fakturaene som mottas er korrekte, at fakturaene betales innen betalingsfristen og at betalingene er korrekte.

Bokbasen tar ikke ansvar for feil i bestillinger som gjøres av biblioteket.

4. INTEGRERING MOT UTLÅNSAPPLIKASJON

Lånerne kan benytte tjenesten Allbok for å låne og lese/lytte til e-bøkene/lydbøkene biblioteket har kjøpt lisenser til, og lånt ut. Brukerne vil ha tilgang til lånte e-bøker og lydbøker i sitt brukergrensesnitt, sammen med eventuelt kjøpte bøker.

Alle andre utlånsapplikasjoner Biblioteket benytter skal også integreres mot Bokbasens systemer slik at brukerne får korrekt oversikt over hvilke e-bøker og lydbøker som bibliotekene har lisenser til og som er tilgjengelige. Alle Utlån som gjøres i utlånsapplikasjonene på lisenser som er registrert i Bokbasens systemer skal rapporteres til Bokbasen.

Bibliotekene er ansvarlige for at applikasjonsleverandørene integreres mot Bokbasens system. Bibliotekene skal sørge for at applikasjonsleverandørene inngår avtale med Bokbasen og overholder Bokbasens avtalevilkår og tekniske krav.

Det er bibliotekenes ansvar å sikre at applikasjonsleverandørene oppfyller forlagets lisensvilkår for e- og lydbøkene.

Bokbasen har rett til å avslutte tilgangen til applikasjonsleverandøren benyttet av bibliotekene, dersom applikasjonsleverandøren misligholder vilkårene i avtalen inngått med Bokbasen eller krav stilt i Bokbasens tekniske dokumentasjon.

5. BRUK AV APPLIKASJONEN

Biblioteket skal kun bruke Portalen og Allbok på tiltenkt måte. Det er herunder ikke tillatt å forsøke å skaffe urettmessig adgang til lisenser, fjerne kopibeskyttelse eller tekniske begrensninger, skaffe seg tilgang til Plattformens kildekode, forsøke å modifisere plattformen, å foreta uttrekk av tilgjengelige databaser, eller skaffe utilsiktet tilgang til databaser.

6. VEDERLAG

Bokbasen tilbyr biblioteket tilgang til Portalen kostnadsfritt.

Biblioteket er ansvarlige for egne kostnader forbundet med bruk av Portalen.

Tilgang til basisversjonen av utlånsappen Allbok tilbys også vederlagsfritt til biblioteket. Allbok finnes også i en betalversjon som krever egen avtale mellom Biblioteket og Bokbasen.

7. IMMATERIELLE RETTIGHETER

Biblioteket får ved mottak av innloggingsinformasjon rett til å bruke Portalen slik Bokbasen gjør den tilgjengelig til enhver tid. Alle rettigheter til Portalen og dets innhold tilhører Bokbasen.

Rettighetene til e- og lydbøker som er tilgjengelige via Allbok tilligger den enkelte rettighetshaver/tilbyder.

Biblioteket får de lisensrettigheter som er angitt for den enkelte anskaffede lisens. Biblioteket er ansvarlig for at lisensbetingelsene til den enkelte e-bok/lydbok overholdes. Bokbasen er imidlertid overfor biblioteket ansvarlig for:

- At bibliotekets utlån av e-bøker og lydbøker via Allbok er tillatt etter forlagets lisensvilkår for e- og lydbøkene, når disse e- og lydbøkene er gjort tilgjengelig for lisenskjøp gjennom Portalen.
- At brukerne ikke krenker rettighetshavernes rettigheter til de e- og lydbøkene som gjøres tilgjengelig for dem via Allbok, slik som å fremstille eksemplarer av eller å gjøre tilgjengelig for allmennheten verkene i strid med åndsverklovens bestemmelser eller gjeldende lisenser.

8. PERSONOPPLYSNINGER OG INFORMASJONSSIKKERHET

Biblioteket er ansvarlig for egen behandling av personopplysninger i forbindelse med bruk av tjenesten og utlån av e- og lydbøker som skjer utenfor Allbok.

Biblioteket vil være behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger som skjer i forbindelse med bibliotekets utlån gjennom Allbok. Bokbasen vil være databehandler for biblioteket, og det er derfor en forutsetning for bibliotekets bruk at det foreligger en gjeldende databehandleravtale som dekker dette.

Bokbasen vil være behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles i forbindelse med sluttbrukernes øvrige bruk av Allbok. Bokbasen vil dessuten være behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles i forbindelse med bibliotekets bruk av Portalen. Bokbasens personvernpolicy for Allbok er tilgjengelig på Allbok.no.

Bokbasen vil treffe forholdsmessige tiltak for å sikre at Allbok har et forsvarlig informasjons-sikkerhetsnivå.

9. FAKTURERING

Bestilling av lisenser foretas gjennom Portalen, og lisenser leveres av det forlag som er angitt som rettighetshaver til den enkelte e- eller lydbok.

Bokbasen vil fakturere lisenskjøp på oppdrag fra forlagene. Biblioteket vil derfor etterskuddsvis hver måned få tilsendt en samlet faktura fra Bokbasen for utlånslisensene de har anskaffet foregående måned. Normalt vil faktura sendes ut andre arbeidsdag etter utløp av hver måned.

Biblioteket er ansvarlige for å foreta betaling for anskaffede lisenser. Betaling med frigjørende virkning skjer til Bokbasen. Fakturaer vil ha 14 dager forfall, med mindre lenger forfallstid er angitt på den enkelte faktura. Ved forsinket betaling vil lovens forsinkelsesrente tilkomme.

10. ANSVAR

Bokbasen gir ingen garantier for tjenestens ytelse, kvalitet, funksjonalitet eller tilgjengelighet.

Allbok gjøres til enhver tid tilgjengelig for biblioteket som den er. Bokbasen innestår ikke for at Plattformen til enhver tid er feilfri eller tilgjengelig, eller for at den kan brukes til bestemte formål.

Bokbasen kan ikke holdes ansvarlig for direkte eller indirekte tap som følge av manglende tilgang til Portalen, enkelte e- eller lydbøker, eller tap av data som oppbevares av Bokbasen. Biblioteket er selv ansvarlig for å ta nødvendige sikkerhetskopier av bibliotekets lisensinformasjon dersom biblioteket ønsker tilgang til dette utenfor Portalen.

11. ENDRINGER AV DISSE VILKÅRENE

Dersom disse vilkårene endres, vil Bokbasen gi elektronisk melding om det via Portalen eller via annen angitt informasjonskanal. Dersom biblioteket ikke aksepterer de til enhver tid gjeldende vilkår, kan biblioteket ved melding til Bokbasen avslutte sin bruk av tjenesten.

12. LOVVALG OG VERNETING

Disse brukervilkårene er underlagt norsk rett. Partene vedtar Oslo tingrett som vernetting for tvister som oppstår i tilknytning disse brukervilkårene.